

- ◇ 임차인 등 서민 금융지원 강화, 주택시장 안정화 지원, 임대·사회주택 공급 확대 지원 등 사회통합형 주거복지 실현

1-1. 임차인 등 서민 금융지원 강화

- (임차인 보호강화) 사각지대 해소, 가입부담 경감, 갱신가입 편의 제고, 모바일 서비스 확대, 버팀목 지원 강화 등 전세보증 제도개선
 - * 사각지대 : 외국인 임대인 보증가입 허용, * 부담 경감 : 보증료율 인하 지속검토
 - * 갱신 : 안내·할인, * 모바일 : 연립·다세대 확대, * 버팀목 : 목적물 변경, 대출증액 허용 등
- (임대보증금보증 의무화) 중복가입(전세보증) 예방, 가입부담 경감, 모바일 가입채널 신설, 안내 인프라 강화 등 가입 의무화 정책 지원
 - * 중복가입 : 중복가입 조회 전산구축, 임차인 요청시 중복가입 허용(중복부분 보증료 환불)
 - * 부담경감 : 보증료율 인하 지속검토, 심사 간소화, * 인프라 : FAQ 가입 리플릿 배포 등
- (다주택 채무자 관리강화) 임차인 보호를 위한 악성 채무자 명단공개, 형사 조치, 소송촉진 특례법 개정 등 다주택 채무자 채권관리 강화
 - * 소송촉진 특례법 개정 : 공시송달에 의한 지급명령 특례기관 추가 지정

1-2. 주택시장 안정화 지원

- (공공재개발·후분양) 서울시 공공재개발 지원을 위한 정비보증 제도 개선, LH·지방공사 협업을 통한 공공택지 후분양보증 공급 확대
- (고분양가 심사 개선) 관리지역 선정, 심사 절차·기준 등 심사의 투명성 및 이해관계자 수용성 제고를 위한 고분양가 심사제도 개선
- (보증료율 체계 개선) 코로나19 등 외부위기 상황에 대한 탄력적 대응 및 공공성 가치를 반영한 보증료율 산정체계 구축(연구용역)

1-3. 임대 및 사회주택 공급 활성화 지원

- (임대주택 공급) 수익공유형 등 공공주도 임대리츠 금융지원(기금 출자, 보증 등) 및 출자승인 임대리츠의 전세주택 공급(11.19 대책 지원) 유도
- (사회주택 공급) 사회적 경제주체 맞춤형 신용평가·심사기준 마련, 교육·컨설팅 추진, 매입형 사회주택리츠 지원 등 추진

- ◇ 도시재생 사업에 대한 지역협력을 강화하고, 민간참여를 확대하는 등 지역상생형 도시재생 활성화 추진

2-1. 도시재생 민간 참여 활성화 기반 마련

- (사업발굴) 지자체 연계 권역별 사전설명회, 기금활용 자가진단 체크리스트, 기금신청 가이드라인 배포 등 도시재생 뉴딜 사업발굴 지원
 - * 설명회 : 지자체 등 대상 기금소개 및 사업계획 구성 사례, 컨설팅 절차 등 제공
- (전문인력 양성) 금융교육 개설 등 '도시재생 전문인력 양성사업' (국토부 추진) 지원, 청년캠프톤 개최, 도시재생 청년인턴십 운영 등

2-2. 도시재생 금융지원 기반 마련

- (한국형 뉴딜연계) 도시재생지역 내 그린 리모델링·제로에너지건축물 등 (그린 뉴딜), 노후산단 내 친환경 에너지 공급시설 등(디지털 뉴딜) 금융지원
 - * 그린뉴딜 : 도시재생 지원·씨앗유자를 활용한 그린 리모델링 등 금융지원
 - * 디지털뉴딜 : 5G, 미세먼지 저감 등 스마트기술을 활용한 사업발굴 및 금융지원 등
- (민관협력 도시재생) 민관협력형 도시재생(PPP) 촉진 및 금융지원 확대
 - * '20년 연구용역을 통해 마련한 제도운용을 통해 '21년도 금융지원 성과 창출
 - 母子리츠를 활용한 도시재생 혁신지구 민간사업자 공모 및 민간 AMC 참여 활성화, 민간사업자 금융지원 확대(대상·이율·한도 등)
 - * 민간AMC 활성화 : 수수료 지원기준 마련을 통한 도시재생 민간AMC 최초 참여 유도

2-3. 지속가능한 도시재생 금융 지원체계 구축

- (도시재생회사 도입·육성) 지역이 자생적인 도시재생 사업을 추진할 수 있도록 도시재생 전문회사 육성·인증제도 도입
 - * 도시재생회사 : 지역 자원·자산을 활용하여 재생사업을 추진하는 지역 재생활동 주체
 - * 도시재생특별법 개정 지원, 인증제도안 마련, 시범사례 발굴사업 추진 등
- (공공성 강화) 도시재생 공간용도 조건, 시설 운용시 공공성 요건 등 사회적가치 관리기준 마련 및 도시재생 사업장 공공성 점검 강화

- ◇ 전사 리스크 관리를 강화하고, 경영혁신 인프라 조성 및 미래 대비 사업역량 강화를 통해 지속 가능한 성장기반을 확보

3-1. 전사 리스크관리 강화

- (보증한도 관리) 보증한도 적정성 진단, 유관기관 사례분석, 보증운용 현황 분석 등을 통한 보증한도 종합관리계획 수립
 - * 보증한도 종합관리방안의 객관성·신뢰성 확보를 위하여 외부 전문기관 컨설팅 추진
- 법정 보증배수 적정성, 안정적 보증공급을 위한 적정 자기자본 규모 산출, 담보 인정비율 현실화, 보증배수 추정 정교화 등 추진
- (민간 자본유출 최소화) 배당축소를 통한 민간 자본유출 최소화 (배당성향 축소 추진), 민간지분을 취득을 위한 중장기 계획 수립
 - * 중장기 계획에 따라 정부출자를 통한 일괄취득 또는 자체재원을 활용한 단계적 취득 추진

3-2. 경영혁신 인프라 조성

- (비대면 업무환경 조성) 원격근무, 모바일 전자결재, 바이오인증, 영상회의 시스템 개선 등 IT 신기술 기반 비대면 업무 서비스 구축
- (Post 차세대시스템) 최신 IT 기술(클라우드, 빅데이터, AI 등) 반영 및 기존 시스템 노후화 개선을 위해 Post 차세대시스템 구축계획 수립
 - * 시스템 개발전략 수립, 소요자원(예산, 인력 등) 산정 등을 위한 사전컨설팅 실시
- (전략 정비) Post-코로나 시대에 대비한 일하는 방식 혁신, 정책·주택시장 등 경영환경 변화를 반영한 중장기 전략체계 수립

3-3. 미래 대비 사업기반 역량 강화

- (R&D) 미래 성장동력 확보를 위한 조사·연구 강화, 빅데이터 분석모델(초기예상분양률 등) 개발, AI 기반 채권평가 컨설팅 지원 등
 - * 개인보증 채권 선별(양호·불량) 및 회수 기간별 회수 예상금액 예측 결과 제공
- (홍보) 모바일 및 동영상 기반 플랫폼 등을 활용하여 국민이 체감할 수 있는 공사·기금 서비스에 대한 전략적 홍보 강화
 - * 온라인 콘텐츠 신규제작 및 온라인 광고를 확대하여 비대면 마케팅 강화

- ◇ 좋은 일자리 창출 및 지역사회 발전을 지원하고, 청렴·윤리 기반 공정한 조직문화를 구축하여 공공기관의 사회적 책임 실천

4-1. 좋은 일자리 창출

- (세대별 맞춤형 일자리) 시니어 HUG 주택수리원, 경력보유 여성 일자리 창출 사업 등 세대별·계층별 맞춤형 일자리 사업 추진
 - * 부산시·공공·민간기관 등 다자간 협약을 통한 맞춤형 사업 추진
- (청년 일자리) 청년기업 클라우드 펀딩을 통한 금융 지원, 오픈 캠퍼스, 부산 청년 일자리 해커톤 등 취업·창업 역량강화 지원
 - * 설명회 : 지자체 등 대상 기금소개 및 사업계획 구성 사례, 컨설팅 절차 등 제공

4-2. 청렴·윤리 기반 공정한 조직문화 구축

- (청렴·윤리) 부패방지경영시스템(ISO37001) 심사·인증 등 윤리 경영체계 구축, 청렴·윤리 교육 실시 등 윤리경영실천프로그램 운영
- (CS 문화) 민원 대응, 갑질 근절, 정보공개 등 교육 강화, 업무 프로세스 개선 등을 통해 고객만족 조직문화 확산
 - * 업무 미숙련, 고압적·경직적 자세 등 고객불편·민원 개선

4-3. 상생·협력을 통한 사회공헌 및 지역사회 발전 지원

- (사회공헌) 4대 테마별(주거복지·도시재생·인재양성·나눔실천) 사업 확대
 - 주거복지 : 취약계층 주거환경 개선 및 임차자금지원 등
 - 도시재생 : 도시환경 개선 및 생활형 SOC 사회공헌 사업 등 추진
 - 인재양성 : 취약계층 청소년 멘토링 지원 등 인재 육성 강화
 - 나눔실천 : 취약계층 복지사각지대 해소를 위한 나눔활동 추진
- (지역상생) 사회적 경제기업 육성을 위한 공동기금(BEF) 지원, 사회적 경제기업 육성사업 추진 등 지역 사회적경제 활성화 지원